

ПОЛОЖЕНИЕ
о подарочных сертификатах
ГБУК города Москвы «Детский театр эстрады»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора **на приобретение билетов** на мероприятия Театра между Держателем Подарочного сертификата и Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Детский театр эстрады» (далее – Театр).

1.2. Сертификат является собственностью Театра.

1.3. Сертификат дает право Держателю Сертификата приобрести билеты Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, только на сайте Театра.

1.4. Сертификат содержит логотип Театра, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости.

1.5. **Покупатель Подарочного сертификата** - физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты покупки билетов на сайте Театра, предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить билеты Театра посредством обмена Сертификата на билеты Театра.

1.6. **Держатель Сертификата** - физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.7. **Реализация Сертификата** - оплата билетов на спектакли Театра путем предъявления Сертификата.

1.8. Сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.9. Приобретение и использование Сертификата означает согласие Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.10. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.11. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в порядок работы с Сертификатами.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте Театра www.vstudio.ru.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат реализуется на платной основе за безналичный расчет и используется исключительно для оплаты билетов на сайте Театра, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата оплачивает его номинальную стоимость, указанную на лицевой стороне Сертификата.

2.3. Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Сертификат подтверждает право Держателя Сертификата оплатить часть стоимости билетов Театра в размере, указанной в номинале Сертификата. Суммирование нескольких Сертификатов допускается. Номинал Сертификата зачитывается в счет стоимости билетов одновременно и полностью, при этом Сертификат безвозвратно передается Театру, разница не выплачивается, отдельный сертификат на остаток не оформляется. В случае превышения стоимости приобретаемых билетов, указанной в Сертификате Держатель Сертификата, самостоятельно вносит денежные средства в размере недостаточном для покупки билетов.

2.5. Номинальная стоимость выпускаемых Театром Сертификатов утверждается приказом директора.

2.6. Сертификат имеет уникальный индивидуальный номер, размещенный на оборотной стороне, дублируемый двухмерным штрихкодом.

2.7. Срок действия указан на Сертификате и не может превышать составляет 1 (Один) календарный год с момента приобретения. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным, не может быть использован для приобретения билетов, остаток внесенного платежа не возвращается.

2.8. В случае предъявления Сертификата на него не распространяются скидки и акции, действующие в Театре, действующие/действовавшие на момент предъявления или на момент приобретения Сертификата.

2.9. При реализации Сертификата выдается билет и чек.

2.10. Предъявление Сертификата подтверждает, что при приобретении Сертификата и последующей передаче Сертификата Держателю Сертификата указанные лица ознакомлены с правилами реализации Подарочного сертификата, закрепленными в настоящем Положении, и выражают согласие с ними.

• 2.11. В случае утери Сертификат не восстанавливается.

• 2.12. Сертификат возврату и обмену не подлежит.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИЙ И АКТИВАЦИИ СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат предъявляется на сайте Театра, на текущие репертуарные спектакли Театра, в соответствии с утвержденным репертуарным планом.

3.2. Сертификат не действует на гастрольные спектакли Театра, а также на мероприятия, проводимые сторонними организаторами.

3.3. Театр в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется предоставить билеты на спектакли Театра любому лицу, предъявившему указанный Сертификат, вне зависимости от личности предъявителя

(Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем.

3.4. В соответствии с настоящим Положением, Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве Держателя Сертификата, необходимые действия по предоставлению билетов на спектакли Театра в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению.

3.5. Сертификат и приобретенный на него билет не может быть предъявлен для выплаты денежных средств.

3.6. В случае отмены спектакля билет, приобретенный по данному Сертификату, подлежит обмену на билет с другой датой или возврату денежных средств в размере номинальной стоимости билета, предъявленного к возврату. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющих в наличии на момент обращения.

3.7. В случае если Сертификат не будет использован в течение срока его действия, уплаченные за него денежные средства возврату не подлежат.

3.8. Театр оставляет за собой право ограничить объем билетов, приобретаемых с использованием Сертификата, в случае продажи билетов по особым условиям и предложениям.

3.9. Администрация Театра не несёт ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в положение о подарочных сертификатах.

4.2. Держатель сертификата самостоятельно отслеживает внесенные изменения в положение о подарочных сертификатах.

4.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателя/держателя. Театр не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Покупатель/Держатель подарочного сертификата настоящим дает Театру свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные; иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Держателем и Театром в целях: приобретения и использования подарочных сертификатов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также

осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты посетителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.