

УТВЕРЖДЕНО
приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
«Детский театр эстрады»
от 07 февраля 2025 г. № 06.1/25-АХ

**Правила посещения зрителями
Государственного бюджетного учреждения культуры г. Москвы
«Детский театр эстрады»**

Данные правила разработаны для проведения спектаклей и иных мероприятий ГБУК г. Москвы «Детский театр эстрады» (далее – Театра) на должном художественном и организационном уровне, а также для обеспечения безопасности зрителей и работников Театра, охраны общественного порядка и сохранности имущества Театра.

Приобретая билет на спектакль Театра, зритель обязуется соблюдать настоящие Правила. Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними зрителями несут их родители/законные представители или сопровождающие лица, достигшие совершеннолетия.

1. Покупка билета

1.1. Приобретенный билет действителен для посещения Театра одним лицом. Каждый взрослый и каждый ребенок в возрасте старше 3 лет должен иметь отдельный билет.

1.2. Ребенок, не достигший возраста 3 лет, может пройти в Театр по одному билету со взрослыми без права занимать отдельное место в зрительном зале. В случае сомнения администрация Театра вправе потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст ребенка.

1.3. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

1.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, отраженные в информационной продукции Театра (афиша, информация на официальном сайте Театра www.vstudio.ru).

1.5. Театр не несет ответственности за неверное указание возрастных ограничений спектаклей в информационных материалах и на интернет-сайтах распространителей и билетных агентств. В случае сомнения относительно возрастных ограничений и иных особенностей спектакля зритель вправе получить разъяснения в кассе Театра или через форму обратной связи на официальном сайте Театра www.vstudio.ru.

1.6. Дети в возрасте до 7 лет допускаются в зрительный зал Театр для просмотра спектакля только с сопровождающим лицом.

2. Вход в театр

2.1. Вход зрителей в Театр начинается за 40 минут до начала спектакля.

2.2. Вход зрителей в Театр осуществляется строго через главный вход Театра со стороны Галереи Елоховского пассажа.

2.3. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются.

2.4. Зрителям запрещается проходить в Театр в грязной или пачкающей одежде, а также в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения. Запрещается проносить в Театр еду и напитки в открытой упаковке.

2.5. Проход в зрительный зал Театра возможен только при наличии билета. До первого звонка в фойе 1 этажа Театра допускаются сопровождающие детей до 7 лет с целью помочь ребенку раздеться и сдать верхнюю одежду. В дальнейшем сопровождающие, не имеющие билета на спектакль, обязаны покинуть Театр не позднее 1 звонка. Во время спектакля нахождение в здании Театра возможно только при наличии билета.

2.6. Нахождение зрителей в служебных помещениях Театра категорически запрещено.

2.7. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

2.8. С 15 марта 2025 года в соответствии с приказом Департамента культуры города Москвы № 926/ОД от 21.11.2024 г. "О реализации пилотного проекта, предусматривающего особенности посещения культурно-зрелищных мероприятий, проводимых в государственных учреждениях культуры города Москвы", администрация театра имеет право попросить предъявить совместно с приобретённым билетом документ удостоверяющий личность. Данные документа указанного в билете должны совпадать с документом предъявленном по просьбе администрации на входе. Для прохода в театр необходимо предъявить любой из документов указанных в списке ниже. Список документов утвержден в Приложении №2 к приказу департамента культуры города Москвы от 21.11.2024 г., № 926/ОД:

- Паспорт гражданина РФ
- Загранпаспорт
- Свидетельство о рождении (для зрителей младше 14 лет)
- Водительское удостоверение
- Удостоверение личности военнослужащего или военный билет
- Социальная карта (карта москвича)
- Пенсионное удостоверение
- Именная банковская карта, в том числе «Пушкинская карта»
- Студенческий билет
- Временное удостоверение личности гражданина РФ
- Паспорт иностранного гражданина
- Вид на жительство лица без гражданства РФ
- Разрешение на временное проживание лица без гражданства в РФ
- Удостоверение беженца
- Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ

Данные таких документов, как паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, водительское удостоверение и иные, могут быть сформированы при помощи сервисов Mos.ru в мобильных приложениях «Мой ID», «Госуслуги». Для прохода в театр зрителей младше 14 лет могут быть предъявлены паспорт родителей с указанием ФИО ребенка, а также сведения, сформированные при помощи сервиса «Московская электронная школа» («МЭШ»).

В случае если документ удостоверяющий личность отсутствует, администрация театра вправе отказать в посещении спектакля или любого другого мероприятия проводимого в театре.

3. Просмотр спектакля

3.1. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

3.2. Зрители обязаны занимать места, согласно ряду и месту, указанному в билетах. Занимать без согласования с администраторами или контролерами места, отличные от указанных в билетах, категорически запрещается.

3.3. Администраторы или контролеры Театра имеют право осуществлять проверку наличия у зрителей билетов и их действительности.

3.4. Вход в зрительный зал после третьего звонка категорически запрещен. Зрители, опоздавшие на спектакль, в виде исключения могут быть допущены контролерами или администраторами Театра для просмотра спектакля на имеющиеся свободные места, но только при наличии таковых. Запуск опоздавших зрителей в зал осуществляется через вход на третьем этаже. Если в спектакле предусмотрен антракт, в антракте опоздавшие зрители могут пересечь на места, указанные в билетах.

3.5. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны и другие электронные устройства или перевести их в авиарежим.

3.6. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, пользоваться мобильным телефоном.

3.7. Сопровождающие лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать восприятию спектакля другими зрителями, причинение ущерба имуществу Театра или других зрителей. В случае обнаружения контролерами или

представителями администрации Театра, дежурящими в зрительном зале, фактов ненадлежащего поведения ребенка во время спектакля они вправе потребовать от сопровождающего действий, направленных на соблюдение ребенком правил поведения, либо потребовать выхода ребенка и сопровождающего из зрительного зала.

3.8. При групповом посещении спектакля старший группы и сопровождающие лица принимают на себя полную ответственность за поведение каждого ребенка группы.

3.9. Фото-, видеосъемка и аудиозапись спектакля категорически запрещены.

3.10. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал крупногабаритные рюкзаки и сумки, большие пакеты, портфели, чемоданы.

4. Прочие условия

4.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

4.2. В случае причинения Театру материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В Театре запрещено: сорить, разбрасывать мусор; курить во всех помещениях Театра; перемещать предметы интерьера; заходить на сцену, а также в технические и служебные помещения.

4.4. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.